

# JAARVERSLAG 2021 | CLIËNTENRAAD DE POSTEN



## **INHOUDSOPGAVE**

1. Voorwoord
2. Samenstelling van de Cliëntenraad in 2021
3. Bijeenkomsten van de Cliëntenraad in 2021
4. Advies/instemmingsonderwerpen
5. Vertegenwoordiging in werkgroepen en commissies
6. Verspreiding jaarverslag
7. Informatie
8. Slotopmerking

# 1. VOORWOORD

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad van de Posten over het jaar 2021. De Cliëntenraad legt in dit jaarverslag verantwoording af over haar activiteiten in 2021.

Uitgangspunt voor het werk van de Cliëntenraad is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz2018). Deze wet benoemd expliciet de onderwerpen waarvoor een advies- of instemmingsrecht van een cliëntenraad geldt. Deze bevoegdheden zijn ook opgenomen in het in 2020 opgestelde en ondertekende reglement van de Cliëntenraad. Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

2021 Was voor de Posten in veel opzichten weer een bijzonder jaar. Zo is ook de coronapandemie niet onopgemerkt aan ons voorbij gegaan. Door het jaar heen zijn er door de directie in verband hiermee meerdere lastige beslissingen genomen. Voor zover dit betrekking had op de veiligheid en het welzijn van onze klanten heeft de cliëntenraad hier, in goed overleg met de directie, over meegedacht.

De wereld om ons heen en daarmee ook de zorg voor ouderen is sterk aan het veranderen. Zo wordt naast de voorbereiding van het in ontwikkeling zijnde nieuw- en verbouwproject 'Woonpark de Posten' gewerkt vanuit de meerjarenstrategie 'De Posten op Koers 2021-2024'. De cliëntenraad zal hierbij intensief betrokken blijven, waarbij de belangen, de veiligheid en het welzijn van onze dierbaren richtinggevend zijn.



Jaap Hofstra  
Voorzitter Cliëntenraad de Posten

## 2. SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD IN 2021

De Posten heeft een cliëntenraad die is samengesteld uit cliënten en/of hun vertegenwoordigers en uit personen die op de een of andere wijze affiniteit hebben met de werkzaamheden van (de cliëntenraad van) de Posten. Volgens de Wmcz2018 is het de taak van de cliëntenraad de gemeenschappelijk belangen van cliënten van een instelling te behartigen. Conform deze wet stelt de Posten de noodzakelijke middelen beschikbaar voor het goed functioneren van de cliëntenraad. Dit gebeurt in vorm van de financiering van de kosten voor aansluiting bij een landelijk netwerk van cliëntenraden in de zorg en een budget voor deskundigheidsbevordering. Daarnaast stelt de Posten menskracht ter beschikking in de vorm van een Ondersteuner Cliëntenraad, die werkzaam is binnen de Posten.

### **Afscheid**

Met dankzegging voor haar inzet en enorme betrokkenheid heeft de Cliëntenraad in 2021 afscheid genomen van Mini Pieterse. Zij was maar liefst 12 jaar lid van de Cliëntenraad. Daarnaast nam de Cliëntenraad in 2021 afscheid van Gesiene Vos.

### **Werving nieuwe leden**

Er heeft dit jaar geen wervingsprocedure voor nieuwe leden van de Cliëntenraad.

### **Samenstelling Cliëntenraad de Posten per 31 december 2021**

De Cliëntenraad van de Posten bestaat uit twaalf leden. De individuele leden delen hun affiniteit met de zorg en brengen ieder hun eigen expertise mee, zoals kennis van organisaties, zorg, financiën, juridische zaken of bestuurlijke ervaring. Alle leden wonen in het verzorgingsgebied.

NAAM	FUNCTIE	JAAR BENOEMING
Dhr. J. Hofstra	Voorzitter	2015
Dhr. J. Ebberink	Penningmeester	2012
Mw. F. Goseling	Lid	2011
Mw. G. Ros	Lid	2014
Mw. H. Kuiper	Lid	2017
Mw. J. Gabro	Lid	2018
Dhr. W. Schoppers	Lid	2019
Dhr. K. Hendriks	Lid	2019
Mw. M. Eshuis	Lid	2020
Vacature	-	-
Vacature	-	-
Vacature	-	-

De Cliëntenraad wordt ondersteund door een Ondersteuner Cliëntenraad, die werkzaam is binnen de Posten. Deze functie wordt m.i.v. 1 juli 2018 ingevuld door mevrouw E. ter Pelle.

### 3. BIJENKOMSTEN VAN DE CLIËNTENRAAD IN 2021

Wij onderscheiden hierbij de CR Vergaderingen (vergaderingen van de Cliëntenraad ter voorbereiding op het overleg met de directeur), de Overlegvergadering (het overleg met de directeur), de themabijeenkomsten en de overige bijeenkomsten van de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad kwam in 2021 13 keer bijeen in 7 CR Vergaderingen en 6 formele Overlegvergaderingen met de directeur. Aan de Overlegvergadering van 29 juni hebben mevrouw M. van der Voort (lid van de Raad van Toezicht) en mevrouw H. Klopper (voorzitter van de Raad van Toezicht) deelgenomen als toehoorder. Tevens was mevrouw Van der Voort aanwezig bij de CR Vergadering van 9 februari en 16 november. Daarnaast heeft de CR op 9 november een (interne) evaluatiebijeenkomst gehouden.

In verband met de Corona-maatregelen heeft een groot aantal vergaderingen digitaal (via Teams) plaatsgevonden. De vergaderingen verliepen in goede harmonie en er is sprake van een positieve en opbouwende sfeer.

Daarnaast is (een delegatie van) de Cliëntenraad aanwezig geweest bij onderstaande bijeenkomsten:

01-06-2021 | Kwartaalrapportage bijeenkomst Q1  
12-07-2021 | Bijeenkomst Zorgschakel Enschede  
31-08-2021 | Kwartaalrapportagebijeenkomst Q2  
21-09-2021 | Bijeenkomst cliëntenraden Menzis Zorgkantoor  
24-09-2021 | Technologiedag de Posten  
26-10-2021 | Kwartaalrapportagebijeenkomst Q3  
29-11-2021 | Bijeenkomst cliëntenraden Menzis Zorgkantoor

Tevens sluit (een afgevaardigde van) de Cliëntenraad m.i.v. december 2020 eens keer per week aan bij de vergadering van het Corona Crisisteam.

## 4. ADVIES- & INSTEMMINGSONDERWERPEN

DATUM	GEVRAAGD/ ONGEVRAAGD	ONDERWERP	ADVIES	BIJZONDERHEDEN
11-01-2021	Gevraagd	Instemmingsverzoek   Richtlijn beeldmateriaal maken en publiceren met daarop herkenbare personen	Positief	
21-01-2021	Gevraagd	Instemmingsverzoek   Beleidsplan WZD	Positief	
21-01-2021	Gevraagd	Instemmingsverzoek   Handreiking onvrijwillige zorg	Positief	
21-01-2021	Gevraagd	Adviesaanvraag   Aanstelling WZD functionaris	Positief	
03-03-2021	Gevraagd	Instemmingsverzoek   Voorstel versoepelen corona maatregelen	Positief	
10-03-2021	Gevraagd	Instemmingsverzoek   Zorgtechnologie en bereikbaarheid	Positief	
30-11-2021	Gevraagd	Instemmingsverzoek   Wijzigingen brochure 'wie betaalt wat'	Positief	
06-12-2021	Gevraagd	Instemmingsverzoek   Wijziging tarieven 2022	Positief	
09-12-2021	Gevraagd	Adviesaanvraag   Begroting 2022	Positief	
24-12-2021	Gevraagd	Instemmingsverzoek   Kwaliteitsplan 2022 en verbeterdoelen	Positief	

## **5. VERTEGENWOORDIGING CLIËNTENRAAD IN WERKGROEPEN EN COMMISSIES**

De Cliëntenraad is vertegenwoordigd in onderstaande werkgroepen en commissies. Door de Cliëntenraad wordt dit als zeer informatief ervaren. Tevens is dit een welkome kans om in belangrijke projecten mee te denken en het cliëntenbelang te behartigen. Het levert een bijdrage aan de meningsvorming over cliëntrelevante zaken.

- Klankbordgroep Bouw
- Werkgroep Eten & Drinken
- Stuurgroep Welzijn
- Commissie WZD

## 6. VERSPREIDING JAARVERSLAG

Verspreiding van dit jaarverslag zal plaatsvinden onder:

- Directie Stichting de Posten
- Raad van Toezicht Stichting de Posten
- Kernteam Stichting de Posten
- Ondernemingsraad Stichting de Posten
- VAR Stichting de Posten
- Afdeling Zorginkoop Menzis Zorgkantoor

Verder zal dit jaarverslag worden geplaatst op de website van de Posten en zal er via de "Proatpost'n" bekendheid worden gegeven aan het verschijnen van dit jaarverslag en worden aangegeven hoe men in het bezit kan komen van een exemplaar van het jaarverslag. Voorts zullen wij een exemplaar van het jaarverslag op alle afdelingen neerleggen.

Mocht hieraan behoefte bestaan is de Cliëntenraad graag bereid een toelichting te geven op het jaarverslag.



## 7. INFORMATIE

### ***Cliëntenvertrouwenspersoon***

De Posten heeft een Cliëntenvertrouwenspersoon. De Cliëntvertrouwenspersoon wordt mede aangesteld door de Cliëntenraad en in overleg met de directeur. De Cliëntenraad heeft een keer per jaar contact met de Cliëntenvertrouwenspersoon over de gang van zaken. Mevrouw Helga van Silfhout is aangesteld als cliëntenvertrouwenspersoon bij de Posten. Zij is bereikbaar op telefoonnummer 06 – 34 88 07 00.

Daarnaast heeft de Posten m.i.v. 1 januari 2020 een cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg & Dwang; mevrouw Marian Stevelink. Zij heeft een onafhankelijke positie en is niet in dienst van de Posten. Mevrouw Stevelink is telefonisch te bereiken op maandag tot en met donderdag via telefoonnummer 06 – 21 37 41 39 of via [m.stevelink@hetlsr.nl](mailto:m.stevelink@hetlsr.nl).

### ***Geestelijk Verzorger***

Mevrouw Esseldien Wennink en de heer Simon Saliba vormen samen de vakgroep Geestelijke Verzorging bij de Posten. Als geestelijk verzorgers begeleiden zij bewoners en medewerkers, ongeacht hun geloof of levensovertuiging, bij levensvragen en ethische kwesties.

### ***Klachtenfunctionaris***

Als een bewoner een klacht heeft en hij/zij komt er samen met de medewerker of diens leidinggevende niet uit, kan de klachtenfunctionaris worden ingeschakeld. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en onpartijdig. Mevrouw Helga van Silfhout is de klachtenfunctionaris voor bewoners van de Posten. Mevrouw Van Silfhout is bereikbaar op telefoonnummer 06 – 34 88 07 00 of via [klachtenbemiddeling@deposten.nl](mailto:klachtenbemiddeling@deposten.nl).

### ***Communicatie Cliëntenraad***

Alle communicatie van en met de Cliëntenraad met cliënten, hun vertegenwoordigers en/of andere belangstellenden verloopt telefonisch of per e-mail. Alle leden van de Cliëntenraad beschikken over hun eigen e-mailaccount bij de Posten en tevens heeft de Cliëntenraad een eigen e-mail adres: [cliëntenraad@deposten.nl](mailto:cliëntenraad@deposten.nl). Daarnaast heeft de Cliëntenraad toegang tot het intranet van de Posten waarop belangrijke en interessante informatie van de Posten wordt gedeeld. Op deze wijze blijft de Cliëntenraad betrokken bij alle actuele ontwikkelingen van de Posten.

### **Proatpost'n**

De informatie van de Cliëntenraad wordt gepubliceerd in de tweemaandelijks uitgave van de Proatpost'n en is tevens te lezen op het publicatiebord naast De

Brink. Daarnaast beschikt de Cliëntenraad over een eigen brievenbus waar cliënten hun ideeën, wensen en suggesties, die het algemeen belang van de cliënten van de Posten raken, kunnen deponeren. Deze brievenbus vindt u naast de ingang van De Brink.

### **Website**

De Cliëntenraad heeft een eigen pagina op de website van de Posten. Hier kunnen belangstellenden actuele informatie met betrekking tot de Cliëntenraad vinden. U vindt deze pagina op: <http://www.deposten.nl/clientenraad>.

## 8. SLOTOPMERKING

De Cliëntenraad van de Posten heeft met dit jaarverslag 2021 inzicht willen geven in haar werkzaamheden. Transparantie en verantwoordelijkheid nemen en geven wordt door middel van dit verslag handen en voeten gegeven. De Cliëntenraad kijkt met tevredenheid terug op het jaar 2021. De leden ervaren het overleg in de Cliëntenraad als plezierig en opbouwend.

Er wordt, naar het oordeel van de Cliëntenraad, goed en constructief samengewerkt. Ook het overleg en de samenwerking met de directie en de organisatie is goed en de Cliëntenraad zou graag zien in 2022 wederom in een vroegtijdig stadium te worden betrokken bij voor cliënten van belang zijnde plannen en adviesaanvragen.

Informatie over dit jaarverslag kunt u krijgen bij het secretariaat van de Cliëntenraad; [clienraad@deposten.nl](mailto:clienraad@deposten.nl).

Enschede, januari 2022